



INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ
dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 („GDPR“)

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

při zpracování realizovaném správce osobních údajů,
obchodní společností

Ascendum Stavební stroje Czech s. r. o.

se sídlem Loděnice, Plzeňská 430, PSČ 26712

identifikační číslo: 40762645

zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 2629

www.ascendum.cz

(dále také jen „správce“)

kontakt na správce

e-mail: data.protection.cz@ascendum.cz (interní koordinátor ochrany osobních údajů)

adresa: Ascendum Stavební stroje Czech s. r. o., Loděnice, Plzeňská 430, PSČ 26712 (k rukám „interního koordinátora ochrany osobních údajů“)

Vážení zákazníci, obchodní partneři, návštěvníci našich webových stránek,

dovolte nám předložit vám k seznámení tento dokument, jebož cílem je zajistit vaši informovanost a základní orientaci v problematice zpracování osobních údajů, k němuž v rámci činnosti naší společnosti dochází, tj. poskytnout vám potřebné informace o tom, jaké osobní údaje shromažďujeme, z jakých zdrojů je získáváme a k jakým účelům je využíváme, jakož i informace o tom, jak s vašimi osobními údaji nakládáme, komu je smíme zpřístupnit a jaké vy sami můžete od nás požadovat informace v souvislosti se zpracováním osobních údajích, resp. jaká jsou vaše práva vůči nám a jak je můžete realizovat.

Informace obsažené v tomto dokumentu jsme se snažili poskytnout v přehledné a srozumitelné formě, nicméně pokud vám je cokoliv z tohoto dokumentu nejasné, nebo pokud máte nějaké otázky, na něž vám tento dokument neposkytne odpověď, neváhejte nás kontaktovat e-mailem na adrese: data.protection.cz@ascendum.cz.

Tato informace bude v případě potřeby vyvolané změnou právní úpravy, nebo změnou rozsahu námi zpracovávaných osobních údajů, aktualizována.

Informace, poskytnuté v tomto dokumentu se nevztahují na internetové stránky, na které se lze přiblížit prostřednictvím hypertextových odkazů na našich internetových stránkách, kdy za obsah odkazovaných internetových stránek jsou odpovědní výhradně jejich provozovatelé.

❖ **DEFINICE NĚKTERÝCH ZÁKLADNÍCH POJMŮ, KTERÉ BYSTE MĚLI ZNÁT:**

- **GDPR** – nařízení Evropského parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (**General Data Protection Regulation**) upravující oblast ochrany osobních údajů;
- **osobním údajem** je každá informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (subjektu údajů). Identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor (např. jméno a příjmení, rodné číslo, síťový identifikátor, lokační údaje, atp.) nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby;
- **subjektem údajů** je fyzická osoba, k níž se osobní údaje vztahují, tj. ti z vás, kteří s námi, jakožto správcem osobních údajů, vstupují do příslušného, nejčastěji obchodního, vztahu;
- **správce osobních údajů** je každý subjekt, který určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů, provádí za jím stanoveným účelem jejich shromažďování, zpracování a uchování a odpovídá za soulad těchto činností s platnými právními předpisy. Ve vztahu k vašim osobním údajům jsme **správce osobních údajů** my, tj. **obchodní společnost Ascendum Stavební stroje Czech s. r. o.** Jsme to my, kdo vaše údaje shromažďuje, disponuje jimi a nese odpovědnost za jejich řádné a zákonné zpracování. Vůči nám můžete uplatňovat svá práva

způsobem uvedeným dále v tomto dokumentu. V některých případech mohou být vaše osobní údaje sdíleny v rámci skupiny společností s námi spřízněných, tj. společností, které a) přímo či nepřímo, zcela nebo částečně, vlastní či ovládají naši společnost, nebo b) jsou přímo či nepřímo, zcela nebo částečně, vlastněny či ovládány stejným subjektem jako naše společnost – mezi takové společnosti se řadí Ascendum Central Europe GmbH, Ascendum Baumaschinen Österreich GmbH, Ascendum Stavebné stroje Slovensko s.r.o., Ascendum Építőgépek Hungária Kereskedelmi Kft., Ascendum građevinski strojevi Hrvatska d.o.o. a Ascendum Machinery s.r.l. (dále jen „**Spřízněné společnosti**“), a to zejména pro vnitřní administrativní účely, včetně zpracování osobních údajů zákazníků. Interně, v rámci naší společnosti, byly pro účely interního managementu správy a zpracování v oblasti ochrany osobních údajů ustanoveny funkce tzv. **interních koordinátorů ochrany osobních údajů**, na které se můžete obracet prostřednictvím e-mailového kontaktu uvedeného v záhlaví tohoto dokumentu a mezi jejichž náplň činnosti v oblasti ochrany osobních údajů spadá zejména plnění úlohy styčného důstojníka mezi vámi, jakožto subjektem údajů a námi, jakožto správcem osobních údajů, vyřizování vašich žádostí o přístup k osobním údajům, o opravu, o přenos údajů, apod., kontrola dodržování interních pravidel a právních předpisů pro nakládání s osobními údaji, atd.

- **zpracovatelem osobních údajů** je fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje pro nás, jakožto správce, tj. jedná se o subjekt, který v souvislosti s činnostmi, jež pro nás na základě smluvního vztahu vykonává, rovněž provádí zpracovatelské operace s osobními údaji, typicky externí správci webových stránek, externí účetní, externí daňový poradce, apod.;
- **příjemce osobních údajů** je každá osoba, tj. fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, ať již se jedná či nejedná o třetí stranu, které jsou osobní údaje poskytnuty;
- **třetí stranou** je fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který není subjektem údajů, správcem, zpracovatelem ani osobou přímo podléhající správci nebo zpracovateli, jež je oprávněna ke zpracování osobních údajů;
- **kategorie (rozsah) zpracovávaných osobních údajů** stanoví správce osobních údajů a rozumí se jimi rozsah osobních údajů (například jméno, příjmení, IP adresa, apod.), které jsou použity pro daný účel zpracování;
- **zpracování osobních údajů** je jakýkoliv úkon nebo soubor úkonů, které správce nebo zpracovatel systematicky provádějí s osobními údaji, a to automatizovaně nebo jinými prostředky. Zpracováním se rozumí zejména shromažďování, ukládání na nosiče informací, zpřístupňování, úprava nebo pozměňování, vyhledávání, používání, předávání, šíření, zveřejňování, uchovávání, výměna, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace;
- **účel zpracování** je konkrétní důvod, ke kterému správce osobních údajů využívá vaše osobní údaje (*v našem případě nejčastěji plnění závazků ze smlouvy – realizace dodavatelsko-odběratelských vztahů, poskytnutí servisních služeb a zákaznické podpory, ale rovněž i plnění zákonných povinností – kupř. archivace osobních údajů pro účely daňové a účetní evidence, nebo ochrana oprávněných zájmů správce – kupř. rozesílání obchodních sdělení stávajícím zákazníkům, jejichž prostřednictvím jsou jim nabízeny naše obdobné výrobky jako forma přímého marketingu*).

❖ **JAKÉ VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE BUDOU ZPRACOVÁVÁNY (KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ), JAK A ODKUD VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZÍSKÁVÁME?**

Zpracováváme pouze takové osobní údaje, které jsou nezbytné pro dosažení konkrétního účelu, pro který jsou získávány, tj. aby okruh těchto údajů byl vždy přiměřený, relevantní a omezený na nezbytný rozsah ve vztahu k účelu, pro který vaše osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme, kupř. abychom vám mohli efektivně nabízet naše zboží, případně od Vás zboží poptávat (v případě dodavatelů), poskytovat servisní služby, jakož i abychom dodrželi naše zákonné povinnosti nebo chránili naše oprávněné zájmy.

Kategorie osobních údajů:

- i) **identifikační a adresní údaje zákazníků** (stávajících i potenciálních) a **dodavatelů**, tj. jméno, příjmení (a to včetně jména pracovníků, příp. orgánů právnických osob – kontaktní osoby), adresa bydliště, adresa pro doručení zboží, případně adresa a údaje fakturační - IČ, DIČ, dále telefon, e-mailová adresa;
- ii) **historie obchodního vztahu, údaje o poptávaném zboží/poptávaných službách**, tj. zejména jaké zboží jste nám dodali, jaké zboží jste u nás zakoupili, kdy a pro jaký účel, zda vám jsou poskytovány naše servisní služby a v jakém rozsahu, případně co ze servisních služeb bylo realizováno;
- iii) **údaje pro poskytování tzv. služeb connected services** – tj. v případě strojů vybavených telematickým systémem pro vzdálenou správu stavebních strojů Volvo (Volvo Construction Equipment Telematics)

a/ nebo systémem Co-Pilot, jejichž nedílnou součástí je shromažďování, uchovávání a interaktivní výměna dat v rámci komunikační sítě pro potřeby monitorování a řízení různých funkcí strojů, zpracováváme jménem našich zákazníků mimo jiné informace o činnosti a výkonu stroje, geografické údaje, provozní dobu, rychlost, hladinu pohonných hmot, spotřebu pohonných hmot, chybové kódy (poruchy) a alarmy, specifické informace o daném typu stroje (váha zátěže / břemena, pracovní / klidová doba, konfigurace hardwaru / softwaru, provozní režimy atd.), ale také číslo stroje a další identifikační informace, přičemž některé funkce a prvky těchto služeb mohou kombinovat údaje od více externích poskytovatelů služeb (třetích stran) a mohou být propojeny s konkrétním pracovníkem obsluhy stroje;

- iv) **údaje k užívaným komunikačním zařízením, k používání webových stránek**, tj.
- informace o tom, z jakých zařízení k našim službám přistupujete elektronickou cestou, tj. IP adresa, číslo sítě a podsítě, ve které se nachází váš počítač, informace o prohlížeči a hardwaru zařízení, informace o jazyku a verzi softwaru prohlížeče, údaje o operačním systému vašeho zařízení (Windows, Linux, iOS, Android, ...) a jeho ploše;
 - údaje o používání našich webových stránek a případně další informace - datum a čas vašeho přístupu k našim službám, rozdíl časového pásma GMT, adresu webové stránky, ze které jste byli na naši webovou stránku přeměrováni (odkud přišel požadavek), obsah požadavku (konkrétní stránka), aktuálně přenesené množství dat, další údaje přenesené pomocí standardní hlavičky požadavku HTTP, o uživatelských předvolbách na vašem počítači, apod., a to **za pomoci souborů cookies v rozsahu, v němž máte jejich použití ve vašem počítači povoleno** (*dále viz rovněž pod bodem INFORMACE O COOKIES A VYUŽÍVÁNÍ SLUŽBY GOOGLE ANALYTICS*);
- v) **další údaje**, tj. platební informace (číslo účtu, kreditní karty, IBAN, BIC, atd.), **cookies** (v rozsahu, jaké povoluje nastavení vašeho počítače)

Doplňujeme, že **citlivé údaje**, tj. osobní údaje vypovídající o vašem národnostním, rasovém nebo etnickém původu, politických postojích, členství v odborových organizacích, náboženství a filozofickém přesvědčení, odsouzení za trestný čin, zdravotním stavu, sexuálním životě, vaše genetické údaje a biometrické údaje, které umožňují vaši přímou identifikaci nebo autentizaci, **nebudou zpracovávány**. Pokud by k jejich zpracování přeci jen mělo dojít, budete znovu výslovně o jejich zpracování požádán(a).

Osobní údaje získáváme především přímo od vás při založení našeho vzájemného smluvního vztahu, neboť poskytnutí určitých osobních údajů je obvykle předpokladem pro to, abychom mohli plnit vaše požadavky na nás – nejčastěji dodání zboží, poskytování servisních služeb, poskytování zákaznické podpory - obecně platí, že osobní údaje nám poskytnete prostřednictvím osobní komunikace (ať již osobně či prostř. jiných komunikačních kanálů) s naším obchodním zástupcem, příslušným pracovníkem servisu, nebo jiným našim pracovníkem v závislosti na charakteru vašeho požadavku, případně prostřednictvím kontaktního formuláře našich webových stránek či e-mailu.

V některých případech získáváme údaje z veřejně dostupných zdrojů a rejstříků, např. z obchodního rejstříku nebo živnostenského rejstříku.

V případě využívání služeb connected services pak údaje týkající se příslušného zařízení shromažďujeme, uchováváme a získáváme rovněž prostřednictvím: (1) Telematického systému, (2) systému Co-Pilot, (3) diagnostických nástrojů, nebo (4) třetích stran.

Rovněž tak získáváme osobní údaje nepřímou v rámci naší vzájemné komunikace, přičemž v závislosti na vašem postavení vůči nám jsou tyto údaje více či méně konkrétní – kupř. když navštívíte naše stránky, přihlásíte se ke službě „sledujte nás“, obracíte se na nás s dotazy prostřednictvím našeho kontaktního formuláře, využíváte aplikace na našich webových stránkách (kupř. aplikace pro výběr výrobku, aplikace pro výběr obchodního zástupce) - automaticky odesíláte IP adresu svého počítače a my tak zjistíme číslo sítě a podsítě, ve které se nachází váš počítač. Pokud jste ve svém prohlížeči povolili ukládání tzv. cookies, pak v závislosti na rozsahu, v jakém máte ve webovém prohlížeči jejich ukládání povoleno, k nám jejich prostřednictvím posíláte případně další informace - například o stránkách, z nichž jste byli přeměrováni na naše webové stránky, o uživatelských předvolbách na vašem počítači, apod. Pro optimální zobrazení našich webových stránek a služeb využíváme informaci o vašem operačním systému (například Windows nebo macOS), jeho verzi a technická data o zařízeních, ze kterých se přihlašujete.

Platí přitom, že v závislosti na účelu, k němuž jsou osobní údaje zpracovávány, budou osobní údaje zpracovávány buď s vaším souhlasem, nebo i bez vašeho souhlasu, na základě jiného zákonného důvodu jejich zpracování.

❖ INFORMACE O COOKIES A VYUŽÍVÁNÍ SLUŽBY GOOGLE ANALYTICS

Každá webová stránka může do vašeho prohlížeče odesílat své vlastní soubory cookies, pokud to umožňuje nastavení vašeho prohlížeče. Cookie je krátký textový soubor, který navštívená webová stránka odešle do prohlížeče. Cookies nezabírají na disku počítače téměř žádné místo, jejich velikost činí zpravidla několik kilobajtů. Cookies nám umožňují zjistit návštěvnost našich stránek a také počet jejich uživatelů, zaznamenat informace o vaší návštěvě webových stránek, například preferovaný jazyk, nastavení bezpečného vyhledávání a další nastavení. Příští návštěva stránek tak může být snazší, uživatelsky přívětivější a pro vás i pro nás přínosnější. Soubory cookie jsou důležité. Bez nich by procházení webu bylo mnohem složitější.

Naše internetové stránky používají následující typy souborů cookies, jejichž rozsah a funkce jsou vysvětleny dále:

–transientní cookies (k tomu ad a)

–persistentní cookies (k tomu ad b).

a) Transientní cookies se automaticky vymažou, když zavřete prohlížeč. K tomu patří hlavně cookies relace. Ty ukládají tak zvané ID relace, pomocí kterého lze přiřadit různé požadavky vašeho prohlížeče ke společné relaci. Váš počítač tak může být opětovně identifikován, když se na naše internetové stránky vrátíte. Cookies relace se smažou, když se odhlásíte nebo zavřete prohlížeč.

b) Persistentní cookies zůstávají ve vašem počítači déle a slouží pro uchování informací o návštěvnicích, kteří opakovaně vstupují na naše internetové stránky, resp. umožňují nám identifikovat váš počítač (nebo jiné zařízení, z něhož na naše stránky přistupujete), jestliže opětovně navštívíte naši internetovou stránku. Po uplynutí určené doby se automaticky vymažou, což se může lišit v závislosti na souboru cookies. I tyto soubory cookies však můžete v bezpečnostních nastaveních vašeho prohlížeče kdykoli smazat.

Podle toho, kdo cookies vytváří a zpracovává, lze rozdělit cookies na dvě skupiny:

- Cookie první strany („first party cookie“) – vytváří je přímo webová stránka nebo skripty na stejné doméně. Nejčastěji slouží k zajištění základní funkčnosti webu.
- Cookie třetích stran („third party cookie“) – jsou vytvářeny jiné skripty. Jsou to nejčastěji cookies reklamních systémů, widgetů sociálních sítí nebo vložených videí.

Nastavení vašeho prohlížeče můžete nakonfigurovat podle svých přání a např. odmítnout přijímání souborů cookies třetích stran nebo všech souborů cookies. Upozorňujeme na to, že případně pak ale nebudete moci využívat všechny funkce těchto internetových stránek, neboť ve většině případů neexistuje ustálený způsob, jak soubory cookie zakázat, aniž by došlo ke kompletnímu nebo částečnému omezení funkčnosti webových stránek. Pokud si nejste jistí, zda cookies k plnohodnotnému využití poskytovaných služeb potřebujete, doporučuje se ponechat je zapnuté.

Cookies můžete ve vašem prohlížeči vymazat – zpravidla tato volba bývá umístěna v „*Historii navštívených stránek*“.

Prohlížeče také umožňují umístování cookies na váš počítač zablokovat – kupř. prostř. funkce „*Zapnout ochranu před sledováním*“. Upozorňujeme, že však v takovém případě může být funkcionality našich stránek omezena. Informace o nastavení ukládání souborů cookies ve vašem prohlížeči najdete na stránkách poskytovatele konkrétního prohlížeče:

- Internet Explorer
- Google Chrome
- Mozilla
- Mozilla Firebird
- Mozilla Firefox
- Safari
- a další

Další užitečné informace o cookies a jejich využití najdete na stránkách AboutCookies.org

Používání Google Analytics

Na našich internetových stránkách používáme Google Analytics, službu pro internetovou analýzu od společnosti Google Inc. („Google“). Google Analytics používá „cookies“ za účelem analýzy vašeho používání internetových stránek. Informace vytvořené soubory cookies o vašem používání našich internetových stránek (včetně vaší IP adresy) se přenášejí na server společnosti Google v USA a zde se uchovávají. Společnost Google používá tyto informace k vyhodnocování vašeho používání internetových stránek, k vytváření reportů o internetových aktivitách pro provozovatele internetových stránek a k poskytování dalších služeb spojených s užíváním internetových stránek a internetu. Společnost Google poskytuje tyto informace případně i třetím stranám, je-li to dané zákonem, nebo pokud třetí strany tyto údaje pro společnost Google zpracovávají. Společnost Google v žádném případě nepřirazuje vaši IP adresu k ostatním údajům, které jsou společností Google uchovávány.

❖ POSKYTUJETE VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE DOBROVOLNĚ, NEBO JE TO VAŠE POVINNOST?

Osobní údaje poskytnete dobrovolně. S ohledem na vzájemný smluvní charakter našich vztahů je poskytnutí osobních údajů zcela dobrovolné. Na druhou stranu však mějte na paměti, že některé osobní údaje jsou nezbytným předpokladem navázání našeho vzájemného vztahu a nemůžeme bez nich uzavřít kupní smlouvu, nemůžeme vám zřídit uživatelský účet, atd., zkrátka nemůžeme náš vztah založit ani jej rozvíjet.

❖ PRO JAKÉ ÚČELY VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME A NA ZÁKLADĚ JAKÝCH ZÁKONNÝCH DŮVODŮ?

➤ Zpracování osobních údajů bez vašeho souhlasu

Je-li vašich osobních údajů třeba k realizaci smluvního vztahu, nebo ukládají-li nám právní předpisy plnění povinností přímo spojených se zpracováním osobních údajů, případně je-li zpracování osobních údajů vedeno naším oprávněným zájmem, není k takovému zpracování osobních údajů třeba vašeho souhlasu. Jedná se o tyto případy:

- **zpracování osobních údajů za účelem plnění smlouvy, jejíž jste smluvní stranou, nebo pro jednání o uzavření nebo změně smlouvy uskutečněné na váš návrh.** Typicky v rámci realizace našich obchodních dodavatelsko-odběratelských vztahů, v rámci uspokojení vaší poptávky po našich servisních službách či zákaznické podpoře, nebo v případě, kdy nás kontaktujete s dotazem přes kontaktní formulář na našich webových stránkách, či prostřednictvím e-mailu, zpracováváme v příslušném rozsahu vámi poskytnuté údaje a informace, abychom vám mohli vyhovět, poskytnout vám požadovanou službu, zodpovědět váš dotaz, vyfakturovat příslušnou obchodní transakci, atp. *(nejčastěji se jedná o adresní a identifikační údaje a údaje o poptávaném zboží/poptávaných službách, včetně případně údajů k poskytování služby connected services)*

V takovém případě zpracováváme vaše osobní údaje v rozsahu, který je nezbytný pro uzavření a realizaci dané smlouvy, resp. pro splnění daného požadavku, tj. nejčastěji se jedná o identifikační a adresní údaje a údaje k poptávanému zboží/službě.

- **zpracování osobních údajů na základě plnění právní povinnosti správce**

Povinnost zpracovávat osobní údaje obchodních partnerů/zákazníků je nám jako správci osobních údajů uložena některými zvláštními právními předpisy:

- ✓ jde zejména o osobní údaje zpracovávané povinně pro účely plnění povinností vyplývajících z daňové a účetní evidence v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, tj. pro účely doložení účetních/daňových dokladů + dokladů k uskutečnění realizace obchodu (zejména faktury, dodací listy, výpisy z účtu, pokladní doklady, příjemky, výdejky a údaje na nich) – tj. v tomto směru se jedná zejména o identifikační a adresní údaje, údaje o historii obchodních transakcích, o poptávaném zboží/poptávaných službách, platební informace;

- ✓ **reklama, reklamační řízení – pro účely umožnění realizace vašich práv** jakožto našich zákazníků vyplývajících pro vás z odpovědnosti za vady uchovávané údaje nezbytné k identifikaci realizovaného obchodu (koupě zboží), k identifikaci poskytnutých služeb a dále vaše identifikační a adresní údaje.

- **zpracování osobních údajů z důvodů oprávněných zájmů správce**
V některých případech vaše osobní údaje zpracováváme z důvodů existence našeho oprávněného zájmu, kterým může být kupř. ochrana našich práv, nebo realizace našich podnikatelských aktivit:
 - ✓ vymáhací řízení (správa pohledávek) - pro případ existence pohledávek po splatnosti – kupř. pokud nám neuhradíte kupní cenu za dodané zboží nebo poskytnuté služby a my ji po vás budeme nuceni vymáhat – v takovém případě uchovávané vaše identifikační a adresní údaje, doklady k realizaci obchodu, poskytnuté službě, platební informace - identifikační a adresní údaje, doklady k realizaci obchodu, poskytnuté službě, platební informace;
 - ✓ správa věřitelů (evidence závazků vůči dodavatelům);
 - ✓ v souladu s § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti jsme oprávněni k zaslání obchodních sdělení/newsletterů (jako forma přímého marketingu) stávajícím zákazníkům, jejichž prostřednictvím jsou vám nabízeny naše vlastní obdobné výrobky při zachování vaší možnosti jednoduchým způsobem se z odběru obchodních sdělení odhlásit;
 - ✓ vylepšování našich služeb a jejich přizpůsobování vašim technickým možnostem – informace o operačním systému, jeho verzi, technická data o zařízeních, z nichž se přihlašujete;
 - ✓ statistické účely - měření návštěvnosti webového rozhraní, zlepšení fungování webového rozhraní, přidání funkcionalit, apod.;
 - ✓ zajištění bezpečnosti našich stránek, umožnění identifikaci útoků na naše webové stránky – údaj o IP adrese, která vám byla přidělena vašim poskytovatelem internetového připojení, informace o tom, z jakých zařízení k našim službám přistupujete elektronickou cestou, informace o prohlížeči a hardwaru zařízení.

➤ **Zpracování osobních údajů s vaším souhlasem**

V případech, které nejsou pokryty jiným zákonným důvodem zpracování, můžeme zpracovávat vaše osobní údaje jen s vaším souhlasem.

Pro úplnost uvádíme, že v naší společnosti **nevyužíváme takové formy zpracování pro marketingové účely, které by využívaly automatizovaného zpracování včetně profilování**, jakožto formy automatizovaného zpracování osobních údajů, která spočívá v použití získaných osobních údajů k hodnocení některých osobních aspektů týkajících se vaší osoby, a to zejména k rozboru nebo odhadu aspektů týkajících se vašich osobních preferencí, zájmů, místa, kde se nachází vámi použité zařízení, atp..

Poskytnutí souhlasu je věcí dobrovolného rozhodnutí a jeho neposkytnutí pro vás nemá a nebude mít žádné negativní důsledky. Souhlas můžete kdykoli odvolat při návštěvě kterékoliv z našich poboček nebo prostřednictvím elektronické pošty na e-mailové adrese data.protection.cz@ascendum.cz. Odvoláte-li souhlas se zpracováním osobních údajů, vaše data nebudou nadále zpracovávána nebo využívána, pokud nebude takové zpracování založeno na jiném zákonném důvodu zpracování, jak uvedeny shora v tomto dokumentu, nebo pokud nebude založeno na anonymním zpracování.

❖ **PO JAKOU DOBU BUDOU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE UCHOVÁVÁNY?**

Doba zpracování osobních údajů závisí na účelu jejich zpracování, jak jsou popsány shora, a v řadě případů je dána příslušnými právními předpisy:

- osobní údaje shromažďované pro účely plnění smluvního závazku, jsou zpracovávány po dobu nezbytnou ke splnění závazku – dodání zboží, poskytnutí služby, zodpovězení dotazu, atd.;
- osobní údaje shromažďované pro účely plnění zákonné povinnosti jsou zpracovávány po dobu trvání zákonné povinnosti, tj. v případě údajů zpracovávaných pro účely daňové a účetní evidence i v případě uchovávání osobních údajů pro případné uplatnění nároků z odpovědnosti za vady po dobu 10-ti let;

- osobní údaje shromažďované za účelem realizace našeho oprávněného zájmu jsou zpracovávány do doby existence našeho oprávněného zájmu, kupř. osobní údaje shromažďované pro účely vymáhacího řízení pak po dobu 10-ti let;
- osobní údaje zpracováváné na základě souhlasu pak budeme zpracovávat do doby odvolání souhlasu.

V ostatních případech jsou dodržovány v rámci naší společnosti interně nastavené lhůty pro výmaz, přičemž při stanovení těchto lhůt je kladen důraz na přiměřenost lhůt pro výmaz ve vztahu k účelu, pro který byly osobní údaje shromážděny

❖ JAKÝM ZPŮSOBEM BUDOU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁNY A KÝM, KOMU BUDOU OSOBNÍ ÚDAJE ZPŘÍSTUPNĚNY?

Vaše osobní údaje zpracováváme a uchováváme v rámci naší společnosti, přičemž, jak již uvádíme shora, v některých případech mohou být vaše osobní údaje sdíleny v rámci **Spřízněných společností**, a to zejména pro vnitřní administrativní účely, kdy tyto společnosti v našem zastoupení mohou vykonávat určité funkce, v rámci dodavatelsko-odběratelských vztahů zajišťovat dodávky zboží pro nás nebo plnění pro naše zákazníky. Platí, že vždy jsou zpracovávány pouze údaje, které jsou nezbytné pro realizaci našich vzájemných vztahů při zachování interních pravidel pro nakládání s osobními údaji.

Údaje zpracováváme manuálně i automaticky prostřednictvím našich zaměstnanců a dále prostřednictvím námi na základě písemné smlouvy o zpracování osobních údajů pověřených zpracovatelů (a jejich zaměstnanců), kteří zabezpečují činnosti a služby tvořící součást námi poskytovaných služeb. Za účelem plnění povinností vyplývajících ze zpracování osobních údajů jsou tak vaše osobní údaje zpřístupněny všem našim zpracovatelům, a to vždy v míře potřebné pro naplnění účelu zpracování.

Zpracovatelé jsou povinni chránit vaše osobní údaje nejméně ve stejném rozsahu jako my, přičemž vybíráme pouze takové zpracovatele, kteří s ohledem na povahu, kontext a kategorii osobních údajů, poskytuje dostatečné záruky vhodných technických a organizačních opatření, tak aby byla zajištěna ochrana vašich práv. Údaje případně mohou být poskytnuty rovněž subjektům, které plní funkci zpracovatele pro našeho zpracovatele a jejich zaměstnancům. Naši zaměstnanci nebo zaměstnanci zpracovatele, případně jiné fyzické osoby, které budou zpracovávat vaše osobní údaje v rámci plnění zákonem stanovených oprávnění a povinností, budou přicházet do styku s vašimi osobními údaji u nás nebo našich zpracovatelů, jsou povinni – ať již na základě smluvně převzatého závazku nebo na základě zákona - zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení vašich osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací.

Zpracovatelé osobních údajů podle účelů zpracování:

- **pro účely plnění smlouvy** (nákup zboží, poskytování servisních služeb):
 - dodavatelé (mimo jiné včetně Volvo Construction Equipment AB, Volvo Information Technology AB, HCL Technologies Limited a HCL Technologies Sweden AB), poskytovatelé IT služeb, doručovatelé zásilek (přepravní společnosti), poskytovatelé cloudových úložišť, bankovní ústavy, zprostředkovatelé plateb
- **pro účely marketingu:**
 - smluvní partneři zajišťující pro nás inzerci zboží
- **pro účely vymáhání pohledávek a reklamační řízení:**
 - advokátní kancelář
- **pro účely daňové/účetní evidence**
 - daňový poradce, auditor, advokátní kancelář, správce daně

Vzhledem k tomu, že využíváme služeb společnosti Google (uváděná služba Google Analytics), kdy se jedná o společnost, která má hlavní sídlo mimo území Evropské unie, může v těchto případech dojít k přenesení osobních údajů mimo území Evropské unie, a to na území Spojených států amerických. Takové předání je v souladu s požadavky čl. 45 GDPR, když z rozhodnutí KOMISE (EU) 2016/1250 ze dne 12. července 2016 podle směrnice Evropského parlamentu a Rady 95/46/ES o odpovídající úrovni ochrany poskytované štítem EU–USA na ochranu

soukromí, byla úroveň ochrany osobních dat zajišťovaná Spojenými státy americkými vyhodnocena jako odpovídající a takové předání nevyžaduje žádné zvláštní povolení (jedná se o tzv. předání založené na rozhodnutí o odpovídající ochraně).

V souladu s některými našimi zákonnými povinnostmi mohou případně vaše osobní údaje být zpřístupněny třetím osobám oprávněným na základě právních předpisů - správním orgánům a úřadům stanoveným platnou legislativou (kupř. správce daně), příp. orgánům činným v trestním řízení.

Vyjma shora uvedených případů vaše osobní údaje nepředáváme, neprodáváme, nepřevádíme nebo jiným způsobem nerozšiřujeme třetím stranám pro jejich vlastní účely, včetně účelů marketingových a nebudeme tak činit ani v budoucnu, pokud o to nebudeme požádáni v souladu se zákonem, nebo pokud k takové činnosti nedáte souhlas.

❖ JAKÁ MÁTE PŘI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRÁVA?

V rámci zpracování vašich osobních údajů máte zákonem zaručenu celou řadu práv, která se vám na následujících řádcích pokusíme přiblížit.

V souladu s právem na přístup k osobním údajům máte právo získat od nás potvrzení, že osobní údaje, které se vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány a jste rovněž oprávněni získat přístup k těmto osobním údajům a k následujícím informacím:

- účelu/-ech zpracování, pro které jsou vaše osobní údaje určeny
- kategoriích dotčených osobních údajů
- příjemcích osobních údajů nebo kategoriích příjemců;
- plánované době, po kterou budou osobní údaje uchovávány, resp. kritéria použitá ke stanovení této doby;
- existenci práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů nebo omezení jejich zpracování anebo vznést námitku proti tomuto zpracování;
- právu podat stížnost u dozorového úřadu;
- skutečnosti, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování a informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro vás.

Veškeré tyto informace vám v obecné rovině poskytujeme v tomto dokumentu, nicméně pokud máte jakékoliv nejasnosti, či konkrétní požadavky, neváhejte se na nás obrátit se žádostí o poskytnutí doplňujících informací. K vaší žádosti vám můžeme poskytnout kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž jestliže vaši žádost podáte ve formě elektronické, poskytneme vám informace v běžně užívané elektronické formě, pokud nepožádáte o jiný způsob. Upozorňujeme, že vaším právem získat kopii nesmějí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

V souladu s právem na opravu osobních údajů je každý, kdo zjistí, že námi zpracovávané údaje obsahují chybné či nepřesné údaje, oprávněn žádat provedení opravy osobních údajů tak, aby odpovídaly skutečnosti, případně – s přihlédnutím k účelům, pro které jsou údaje zpracovávány, může žádat o doplnění neúplných osobních údajů.

Vaším zvláště podstatným právem je právo vznést námitku proti zpracování, jak již je naznačeno shora. Toto právo vás opravňuje z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se vás týkají, pokud k jejich zpracování dochází na základě našeho oprávněného zájmu, jak shora popsán, a to včetně profilování, je-li realizováno na základě našeho oprávněném zájmu. Pokud v takovém případě neprokážeme existenci závažných oprávněných důvodů pro zpracování, které by převažovaly nad vašimi zájmy, právy nebo svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, vaše osobní údaje dále nezpracováváme. **Proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu, včetně profilování, máte právo vznést námitku kdykoliv a osobní údaje v takovém případě již nebudou zpracovávány.**

V souladu s právem na výmaz údajů, resp. právem být zapomenut, sdělujeme jakožto správce, že v případě, že zjistíte nebo se domníváte, že zpracováváme osobní údaje způsobem, který je v rozporu s ochranou vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem (*kupř. zejména v případech, kdy osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny, z vaší strany dojde k odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů za předpokladu, že*

zároveň neexistuje jiný právní důvod jejich zpracování, osobní údaje byly zpracovány protiprávně, podali jste námitku proti zpracování a na naší straně nepřevažují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, anebo jste vznesli námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu, vaše osobní údaje byly zpracovány protiprávně, osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Unie nebo právu České republiky), můžete nás požádat o výmaz osobních údajů. Upozorňujeme, že váš požadavek na výmaz nemůžeme realizovat v případě, kdy zpracování osobních údajů je vyžadováno pro plnění právní povinnosti, případně pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Každý má možnost žádat omezené zpracování osobních údajů v případech, kdy popírá přesnost osobních údajů (a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost osobních údajů ověřit), nebo v případě, že zpracování je protiprávní a vy odmítáte z nejrůznějších důvodů výmaz osobních údajů a žádáte místo toho o omezení jejich použití, anebo v případě, kdy již osobní údaje pro účely zpracování nepotřebujeme, ale vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků a konečně v případě, že se jedná o osobní údaje, které zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu a vy proti takovém zpracování vznesete námitku po dobu, kdy nebude ověřeno, zda naše oprávněné zájmy převažují nad vašimi oprávněnými zájmy, které tvrdíte. Pokud bylo zpracování omezeno, mohou být tyto osobní údaje, s výjimkou jejich uložení, zpracovány pouze s vaším souhlasem, nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu. Doplňujeme, že na zrušení omezení zpracování vás předem upozorníme.

Zároveň oznámíme jednotlivým příjemcům údajů, jak shora uvedeny (tj. třetí subjekt, kterému byly poskytnuty, zpřístupněny osobní údaje, včetně našich zpracovatelů), veškeré opravy nebo výmazy osobních údajů nebo omezení zpracování, a to s výjimkou případů, kdy se to ukáže jako nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí.

V případech, kdy je zpracování osobních údajů založeno na vašem souhlasu, nebo k němu dochází za účelem plnění závazků ze smlouvy, již jste smluvní stranou, má každý z vás právo získat nám poskytnuté osobní údaje, které se ho týkají, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a tyto předat jinému správci, aniž bychom tomu bránili, přičemž je-li to technicky proveditelné, máte právo na to, aby osobní údaje byly předány přímo druhému správci. Realizací práva na přenositelnost nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

Pokud se domníváte, že vaše práva vyplývající z ochrany osobních údajů byla porušena, jste oprávněni podat stížnost k dozorovému orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7 – Holešovice, web: www.uoou.cz.

Za účelem **realizace vašich shora uvedených práv** se na nás můžete obracet na adrese: Loděnice, Plzeňská 430, PSČ 26712, nebo prostřednictvím e-mailu: data.protection.cz@ascendum.cz. Vždy bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce, vás informujeme o způsobu vyřízení vaší žádosti, o přijetí opatření vyplývajících z vašich shora uvedených práv, a to způsobem, který si zvolíte. Lhůtu pro vyřízení vaší žádosti můžeme v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další 2 měsíce, přičemž o takovém prodloužení vás informujeme do 1 měsíce od obdržení žádosti spolu s důvody pro tento odklad. Jestliže si žádost podáte v elektronické formě, poskytneme vám informace rovněž v elektronické formě, je-li to možné a pokud si nepožádáte o jiný způsob. Pokud se z nějakého důvodu rozhodneme nepřijmout opatření, o něž jste požádali, budeme vás o tom neprodleně informovat nejpozději do 1 měsíce od přijetí vaší žádosti, a to spolu s důvody našeho rozhodnutí. V takovém případě můžete realizovat vaše právo podat stížnost u dozorového úřadu a žádat soudní ochranu.

Doplňujeme, že veškerá sdělení a veškeré úkony shora popsané se poskytují a činí bezplatně, pouze za situace, kdy jsou vaše žádosti zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, a to zejména proto, že se opakují, můžeme vám buď uložit přiměřený poplatek zohledňující naše administrativní náklady spojené s poskytnutím vám požadovaného, anebo můžeme odmítnout vaši žádost vyhovět. Současně vězte, že pokud bychom měli důvodné pochybnosti o vaší totožnosti, můžeme vás požádat o poskytnutí dodatečných informací nezbytných k potvrzení vaší totožnosti.

V Loděnici dne 25.5.2018